

イマドキ社員・パート・アルバイトの部下を持つ管理職・現場リーダーの皆さまへ

離職を防ぐ“ほめる気遣い” コミュニケーション術

「部下をもっと伸ばしたいからこそ強い言葉を使いたいが、その結果部下が辞めないだろうか…」

「いっそ何も言わない方が…」

働き方や価値観が多様化してきた今、管理職としての正しいコミュニケーションができているかどうか不安などのお悩みの声が年々多く聞こえてきます。本セミナーでは、管理職として社員・パート・アルバイトの離職を防ぐための職場風土のつくり方を“ほめる”というアプローチで学んでいただけます。

講座内容

■ 講師プロフィール

は せ が わ た か ゆ き

長谷川 孝幸 氏

・風土刷新コンサルタントオフィス

ハセガワ 主宰

・日本ほめる達人協会特別認定講師



大学卒業後、大手消費財メーカー、消費財マーケティング団体勤務を経て1999年より研修講師として活動。「ダメ社員」として苦しんだ自らの経験を基に、職業人として損をしないための発想と手法を指導。「よくわかる」「すぐわかる」「必ず役に立つ」研修としてリピート多数。官公庁、地方公共団体、医療機関、教育機関からのオファーも多く、行動改善を重視したカリキュラムを提供。2009年より風土刷新コンサルタントオフィス ハセガワを主宰、職場風土、組織風土の改良を推進するための発想と行動のあり方を伝えている。

1. 職場風土劣化の危険を知る

「風土刷新」の意義・隠蔽体質の背景・業務のストレスの実際・いてほしい人材が離れる職場

2. 職場でのコミュニケーション

仕事上の人間関係の特質・職場でのコミュニケーション・コミュニケーション不全の職場の特徴

3. “ほめる職場”をつくる

ほめるということの考え方・ほめる叱るのバランス・ほめない職場の危険

4. 気遣いのピントを合わせる

気遣いのミスマッチ・気遣いに必要な力・職場風土を改良する気遣いとは

5. 自分もちゃんと気遣うリフレッシュ法

日 時 2019年 11月21日(木)
14:00~16:30

場 所 越谷産業会館 1階 集会室
(越谷市中町7-17)

受講料 無料

定 員 50名(先着順)

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。

主催 越谷商工会議所

(2019.11.21) 『離職を防ぐ“ほめる気遣い”コミュニケーション術』 受講申込書

越谷商工会議所 企業支援課 赤石行

TEL:048-966-6111 FAX:048-965-4445

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。